

Khám bệnh từ xa trong dịch COVID-19 là gì? Và làm thế nào để được khám bệnh từ xa?

Khám bệnh từ xa là gì?

Khám bệnh từ xa (hay điều trị từ xa) là cách bác sĩ gia đình hoặc bác sĩ chuyên khoa của bệnh viện khám bệnh cho bệnh nhân qua điện thoại hay qua đường truyền video như Facetime, Skype, Zoom và các ứng dụng Apps khác. Điều này có nghĩa quý vị sẽ đối thoại qua điện thoại hay qua đường truyền video với bác sĩ, chứ không phải đối thoại trực diện như thông thường.

Khám bệnh từ xa trong dịch COVID-19 là gì?

Khám bệnh từ xa trong dịch COVID-19 là một trong những ứng phó của chính phủ Úc nhằm kiểm soát dịch COVID-19. Đây là sự sắp xếp tạm thời cho đến 30 tháng Chín 2020 nhằm giúp người dân có thể tiếp cận với các dịch vụ y tế qua điện thoại hay qua đường truyền video. Điều này có thể giúp giảm thiểu nguy cơ lây truyền COVID-19 bằng cách giảm sự đi lại của bệnh nhân từ nhà đến các cơ sở y tế.

Trong dịch COVID-19, tôi có phải trả phí cho khám bệnh từ xa?

Nếu quý vị dưới 16 tuổi, hay có thể Concession hay thuộc nhóm dễ bị tổn thương trước COVID-19 như phụ nữ có thai, 70 tuổi trở lên hay được yêu cầu cách ly v.v.. quý vị sẽ không phải trả phí (bulk billed). Danh sách đầy đủ người không phải trả phí có tại trang www.mbsonline.gov.au. Mọi quý vị không thuộc danh sách này, vui lòng hỏi bác sĩ để biết cơ sở y tế đó có miễn phí (bulk billed) cho khám bệnh từ xa không.

Trong dịch COVID-19, làm thế nào để lấy cuộc hẹn cho khám bệnh từ xa?

Quý vị có thể lấy cuộc hẹn như cách thường làm. Quý

vị có thể hỏi cơ sở y tế đó có khám bệnh từ xa hay không và hình thức khám bệnh từ xa nào sẵn có như là điện thoại, Facetime hay các đường truyền video khác và cho họ biết sự lựa chọn của mình.

Nếu quý vị không phải trả phí (bulk billed), cơ sở y tế đó sẽ hỏi quý vị “anh (chị)/ông (bà) có bằng lòng cho Medicare trả thẳng trực tiếp đến cơ sở y tế”.

Trong dịch COVID-1, tôi có thể được khám bệnh từ xa cho mọi loại bệnh?

Khám bệnh từ xa thích hợp cho những bệnh không đòi hỏi phải khám lâm sàng trực tiếp như theo dõi và kiểm soát các bệnh mạn tính bao gồm viêm gan siêu vi B, viêm gan siêu vi C và HIV. Nếu bệnh nhân cần phải được sờ hay gõ bụng, nghe tim phổi, hoặc có các bệnh lý da mà hình chụp không thể giúp chẩn đoán bệnh, hoặc cần được làm các thủ thuật như là lấy mẫu xét nghiệm tế bào ung thư cổ tử cung, quệt lấy các bệnh phẩm, tiêm thuốc, chùng ngừa vắc-xin v.v... bệnh nhân phải hẹn gặp bác sĩ để được khám bệnh trực tiếp. Nếu không rõ, quý vị có thể hỏi cơ sở y tế lúc gọi đặt cuộc hẹn.

Nếu phải cần gặp bác sĩ để được khám bệnh trực tiếp, quý vị cần hạn chế sử dụng giao thông công cộng nếu có thể. Điều này giúp bảo vệ quý vị và người thân khỏi những phơi nhiễm tiềm tàng trước vi-rút gây bệnh COVID-19.

Trong dịch COVID-19, tôi có thể được khám bệnh từ xa tại cơ sở y tế nào?

Trong dịch COVID-19, quý vị có thể được khám bệnh từ xa tại một loạt cơ sở y tế bao gồm phòng khám bác sĩ gia đình, bác sĩ chuyên khoa,

y tá practitioners (nurse practitioners), phòng khám sức khỏe tâm thần v.v... Danh sách có thể tìm tại trang www.mbsonline.gov.au.

Tôi có thể nhận được đơn thuốc nếu khám bệnh từ xa?

Được. Đơn thuốc sẽ được gửi đến quý vị qua đường bưu điện hoặc qua thư điện tử hoặc gửi đến dược sĩ của quý vị. Ngoài ra, nhà thuốc có thể thu xếp phân phối thuốc qua đường bưu điện đến nhà quý vị miễn cước phí. Quý vị tìm hiểu thêm thông tin tại trang <https://auspost.com.au/pharmacy-home-deliveries>

Tôi có thể được làm các xét nghiệm nếu khám bệnh từ xa?

Được. Bác sĩ có thể chỉ định làm xét nghiệm như là các xét nghiệm máu, siêu âm. Các chỉ định xét nghiệm này có thể được chuyển đến quý vị qua đường bưu điện hoặc qua thư điện tử, do vậy quý vị không cần phải đến phòng khám. Bác sĩ sẽ gọi thông báo kết quả xét nghiệm hay cho một cuộc hẹn để tư vấn kết quả xét nghiệm.

Làm các xét nghiệm máu hay siêu âm là an toàn. Dịch vụ lấy bệnh phẩm và chẩn đoán được thực hiện một cách cẩn trọng nhằm bảo vệ nhân viên y tế và bệnh nhân.

Tôi có thể dùng thông dịch viên nếu khám bệnh từ xa?

ĐƯỢC. Quý vị có thể yêu cầu được sắp xếp thông dịch viên. Thông dịch viên sẽ hỗ trợ quý vị qua điện thoại hay qua đường truyền video. Mọi bác sĩ gia đình và bác sĩ chuyên khoa của bệnh viện đều có thể đặt thông dịch viên miễn phí cho mình hay cho bệnh nhân có thể Medicare.

Nếu tôi là bệnh nhân ngoại trú, tôi có nên đến

bệnh viện cho các cuộc hẹn diễn ra thường xuyên?

Bệnh viện sẽ thông báo quý vị biết nếu họ đang có dịch vụ khám bệnh từ xa. Bác sĩ hay y tá sẽ gọi hay nhắn tin cho quý vị. Điều quan trọng là nên trả lời mọi cuộc gọi, thậm chí khi cuộc gọi đến hiển thị chữ “Private Number” hay “No Caller ID” để chắc chắn rằng quý vị nhận đầy đủ thông tin và không bỏ lỡ bất cứ cuộc hẹn nào. Nếu quý vị luôn cần thông dịch viên, thông dịch viên sẽ được thu xếp để hỗ trợ qua điện thoại hay trực diện. Nhiều bệnh viện gửi tin nhắn thông báo quý vị sẽ sớm nhận được cuộc gọi từ bệnh viện.

Nếu bác sĩ cảm thấy quý vị cần phải được khám thêm, quý vị sẽ được thu xếp cho một cuộc hẹn gặp trực diện.

Tôi nên làm gì nếu đang mắc phải viêm gan siêu vi B, viêm gan siêu vi C mạn tính hay HIV?

Điều RẤT quan trọng là quý vị phải tiếp tục được theo dõi thường xuyên và điều trị nếu đang mắc phải viêm gan siêu vi B, viêm gan siêu vi C hay HIV.

Quý vị nên tiếp tục uống thuốc kê đơn, và nếu quan ngại hết thuốc thì nên liên lạc bác sĩ hay phòng khám. Một đơn thuốc hay một cuộc hẹn sẽ thu xếp cho quý vị nếu cần.

Nếu quý vị đã và đang được bác sĩ gia đình theo dõi và điều trị bệnh viêm gan siêu vi B, viêm gan siêu vi C hay HIV, quý vị nên tiếp tục với bác sĩ gia đình của mình và có thể chọn khám bệnh từ xa. Phiếu yêu cầu xét nghiệm hoặc đơn thuốc có thể được gửi đến quý vị qua đường bưu điện hoặc qua thư điện tử sau khi khám bệnh từ xa. Hoặc có

thể yêu cầu bác sĩ gửi thẳng đơn thuốc đến dược sĩ của quý vị.

Nếu quý vị đã và đang được bệnh viện theo dõi và điều trị bệnh viêm gan siêu vi B, viêm gan siêu vi C hay HIV, quý vị cũng có thể được khám bệnh từ xa. Quý vị nên hỏi bệnh viện vì mỗi bệnh viện có mỗi cách sắp xếp khác nhau về khi nào và làm thế nào để được khám bệnh từ xa. Nếu không nhận được thông tin về sự thay đổi từ bệnh viện, quý vị phải đến bệnh viện cho cuộc hẹn như thường lệ.

Chúng tôi giúp đỡ quý vị như thế nào?

Chúng tôi sẽ tiếp tục cung cấp thông tin và các tài liệu đến các cộng đồng đa văn hóa và hỗ trợ những người đang mắc viêm gan siêu vi B hay viêm gan siêu vi C qua điện thoại, mạng xã hội và các phương tiện thích hợp khác.

Nếu cảm thấy bị cô lập, hoặc không hiểu các quy định hiện nay về hạn chế tiếp xúc xã hội, hoặc có bất cứ câu hỏi hay quan ngại gì, quý vị có thể liên lạc ECCQ tại địa chỉ email health@eccq.com.au hay số 0478 899 248. Chúng tôi sẽ giúp đỡ trong khả năng.

Thông tin thêm về khám bệnh từ xa có thể tìm tại trang <http://www.mbsonline.gov.au>.

Thông tin cập nhật về COVID-19 có thể tìm tại trang www.health.gov.au

Thông tin cập nhật về sự giúp đỡ và hỗ trợ của chính phủ Úc dành cho người dân trong dịch COVID-19 có thể tìm tại trang www.australia.gov.au

Thông tin về Viêm gan, HIV và các bệnh lây truyền qua đường tình dục (STIs) tại trang www.eccq.com.au/health

Để tìm hiểu thêm thông tin và nhận sự trợ giúp, vui lòng liên lạc:

Điện thoại tiếng Việt: 3844 3122 hoặc 0428 223 052

Email tiếng Việt: vietnamese@eccq.com.au

Website: www.eccq.com.au/health | Facebook: Người Việt Và Gan Abc

Tất cả thông tin quý vị đều được bảo mật

Tại Cairns, quý vị vui lòng liên lạc: Rhondda Lewis - Viral Hepatitis Health Practitioner

Direct phone: 07 4226 4761 | Rhondda.Lewis@health.qld.gov.au

Chương trình Viêm gan, HIV/AIDS và Sức khỏe Tình dục thuộc chương trình các bệnh do virus lây qua đường máu và các bệnh lây truyền qua đường tình dục (BBV&STIs), được tài trợ bởi Queensland Health, để cung cấp thông tin và các trợ giúp liên quan đến các bệnh do virus lây qua đường máu và các bệnh lây truyền qua đường tình dục cho người nhập cư và người tị nạn khắp Queensland.