



Ethnic Communities
Council of Queensland

How to Access Telehealth during COVID-19? 怎樣在新冠疫情期間使用

遠程醫療服務?

什麼是遠程醫療?

遠程醫療 (英文名稱為Telehealth或Telemedicine) 是指通過電話或視訊，如 Facetime、Skype、Zoom 等方式就醫。遠程醫療可以讓您無需親自去診，即可完成常規的診療和諮詢過程。

什麼是新冠疫情期間的遠程醫療?

新冠疫情期間的遠程醫療 (COVID-19 telehealth) 是澳洲政府在新冠疫情期間所採取的應對措施之一。這項臨時措施至少可持續到2020年9月30日，讓大家在新冠疫情期間可以通過電話或視訊看醫生，避免非必要的外出，從而減少感染新冠病毒的風險。

我需要支付費用嗎?

如果您有Medicare卡且屬於以下人群，就可以享受免費的遠程醫療：

- 16歲以下的兒童
- 優惠卡 (Concession Card) 持有者
- 一些容易感染新冠病毒的人，如：孕婦、70歲及以上的長者或者需要自我隔離的人等等

您可以在 www.mbsonline.gov.au 網站上查詢完整清單。

如果您沒有Medicare卡，或者不屬於以上人群，請在預約時向診所或您的醫生確定具體的收費標準。

怎樣預約呢?

您可以像平常一樣預約，並在預約時詢問您的情況是否可以通過遠程醫療就診，以及最適合的就診方式，比如通過電話、Facetime或者其他視頻軟件。

所有的健康問題都可以通過遠程醫療解決嗎?

不是的。遠程醫療只適合不需要進行身體檢查的慢性疾病的診療過程，比如乙(B)肝、丙(C)肝和艾滋病等的定期檢查。如果您的情況需要醫生進行腹部觸診、心肺聽診、組織或分泌物的採樣檢查，或者需要注射疫苗或藥物等，就必須親自到診所就診。

如果您必須親自到診所，盡量不要乘坐公共交通工具出行，以減少感染新冠病毒的可能性，保護您自己和家人的健康。

哪些醫生和診所可以提供遠程醫療服務呢?

比如家庭醫生、專科醫生、執業護士和心理醫生等都可以。您可以在 www.mbsonline.gov.au 的網站上查詢詳細清單。

我可以通過遠程醫療獲取藥物處方嗎?

可以。在您通過遠程醫療就診後，藥物處方可以通過郵寄或電子郵件的方式發送給您或直接發送到您指定的藥房。您的藥房也可以通過澳洲郵政為您提供免費的送藥到家服務。您可以登陸 <https://auspost.com.au/pharmacy-home-deliveries> 網站查詢相關信息。

我可以通過遠程醫療收到檢查單嗎?

可以。醫生為您開的血液檢查或超聲、肝纖維化掃描 (FibroScan) 等影像學檢查的檢查單也可以通過郵寄或電子郵件的方式發送給您。做完檢查後，您的醫生可能會通過電話或在您下次就診時將檢查結果給您。

在新冠疫情期間進行血液檢查或影像學檢查是很安全的。為了保護工作人員和病人，在病理學標本採集和影像學檢查操作過程中都會採取規範嚴格的預防措施。

通過遠程醫療就診時可以使用口譯服務嗎?

是的。無論是通過電話還是視頻軟件遠程就診，都可以安排口譯員幫您翻譯。如果您有Medicare卡，所有的家庭醫生診所、專科醫生診所和醫院都應該可以免費為您和醫生安排口譯服務。

如果我需要定期去醫院門診進行複診 在新冠疫情期間我可以去醫院嗎?

醫院會有工作人員聯繫您，並根據您的實際情況來決定是通過遠程醫療複診，還是需要您親自去醫院複診。醫院的電話通常顯示“私人號碼 (Private Number) ” 或者“沒有來電顯示 (No Caller ID) ”，所以接到此類電話也應接聽，以免錯過重要資訊。很多醫院會在給您打電話之前先給您發送短信提醒。

如果我有慢性乙(B)肝、丙(C)肝或艾滋病 我應該怎麼做呢?

- 如果您有慢性乙(B)肝、丙(C)肝或艾滋病，在新冠疫情期間應繼續接受定期檢查。
- 如果在服用藥物，也須繼續按時服藥。如果您現有的處方藥即將吃完，應儘早聯繫醫生和診所獲取新的處方
- 如果您一直在家庭醫生診所定期進行慢性乙(B)肝、丙(C)肝或艾滋病的複診和檢查，在疫情期間也可以通過遠程醫療進行複診。血液及影像學檢查的檢查單和藥物處方將通過郵寄或電子郵件的方式發送給您，也可以將藥物處方直接發送到您指定的藥房。
- 如果您一直在醫院定期進行慢性乙(B)肝、丙(C)肝或艾滋病的複診和檢查，您需要與醫院的工作人員確認是否可以通過遠程醫療來複診。如果醫院沒有聯繫您更改預約時間和方式，您只需像往常一樣去醫院複診即可。



ECCQ在新冠疫情期間可以幫助我嗎?

昆士蘭民族社區委員會(ECCQ)的肝炎、艾滋病和性健康項目工作組在新冠疫情期間會繼續向您提供有關肝炎、艾滋病和性病相關的資訊和幫助。您可以在我們的網站 www.eccq.com.au/health 檢索和下載電子版的健康手冊。如果您有慢性乙(B)肝或丙(C)肝，也可以通過電話、電子郵件和微信/Line等社交軟件直接聯繫Samantha：

電話：0479 130 997

電子郵件：chinese@eccq.com.au

微信/Line: chineseeccq261

微信
二維碼



Line
二維碼



如果您在凱恩斯，也可以聯繫：

HIV, Viral Hepatitis, Sexual Health Coordinator
Cairns Sexual Health Service
381 Sheridan St, Cairns North, QLD, 4870
Phone: 07 4226 4760

- 如需更多關於遠程醫療的資訊，可登錄 www.mbsonline.gov.au
- 如需更多關於新冠病毒的資訊，可登錄 www.covid19.qld.gov.au
- 如需更多關於澳洲政府在新冠疫情期間為民眾提供的幫助和補貼的資訊，可登錄 www.australia.gov.au